

Polityka prywatności
Kordian Drobiński, Luxury Car Detailing

§ 1
Postanowienia ogólne

1. Niniejsza Polityka prywatności określa zasady przetwarzania danych osobowych przez Administratora w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej i realizacją kontaktu z osobami zainteresowanymi usługami, w tym poprzez formularze kontaktowe dostępne m.in. w kampaniach reklamowych.
2. Dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

§ 2
Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest Kordian Drobiński prowadząca działalność gospodarczą pod firmą:

Kordian Drobiński

Wejherowo, ul. Adama Asnyka, nr 21, 84-200

NIP: 5882478320, REGON: 521398137

Kontakt e-mail: biuro.luxurydetailing@gmail.com

§ 3
Cel i podstawa prawna przetwarzania danych

Dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- udzielenie odpowiedzi na zapytanie przesłane poprzez formularz kontaktowy (np. Facebook Ads),
- przedstawienie oferty usług i prowadzenie komunikacji handlowej (na podstawie zgody - art. 6 ust. 1 lit. a RODO),
- marketing bezpośredni (na podstawie uzasadnionego interesu - art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
- obsługa korespondencji i bieżącego kontaktu,
- ewentualne ustalenie, dochodzenie lub obrona roszczeń.

§ 4
Marketing bezpośredni

Dane mogą być wykorzystywane do przesyłania informacji marketingowych drogą mailową, SMS lub telefoniczną - wyłącznie w przypadku wcześniejszego wyrażenia zgody, którą można wycofać w każdej chwili.

§ 5

Media społecznościowe

Administrator przetwarza dane osób odwiedzających profile firmy w mediach społecznościowych (m.in. Facebook, Instagram) wyłącznie w celu:

- komunikacji z użytkownikami,
- promowania działalności i budowania społeczności.

§ 6

Zakres przetwarzanych danych

Administrator może przetwarzać dane takie jak: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, treść wiadomości, dane przekazywane dobrowolnie w formularzach kontaktowych.

§ 7

Okres przechowywania danych

Dane będą przetwarzane:

- do czasu zakończenia kontaktu lub realizacji zamówienia,
- do momentu wycofania zgody,
- przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń lub obrony przed nimi, zgodnie z terminami przedawnienia określonymi w przepisach prawa.

§ 8

Odbiorcy danych

Dane mogą być przekazywane podmiotom świadczącym usługi wspierające działalność Administratora, takim jak dostawcy systemów CRM, usług technicznych, marketingowych lub księgowych - wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji celu.

§ 9

Uprawnienia osoby, której dane dotyczą

Każda osoba, której dane są przetwarzane, ma prawo do:

- dostępu do swoich danych,
- ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- przenoszenia danych,
- cofnięcia zgody w dowolnym momencie,
- złożenia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 10

Pliki cookies i technologie śledzące

Administrator może przetwarzać dane o aktywności użytkowników na profilach społecznościowych, w tym dane techniczne (np. IP, typ urządzenia) w celach statystycznych i analitycznych, zgodnie z polityką prywatności tych platform.

§ 11

Przetwarzanie zautomatyzowane i profilowanie

Dane mogą być wykorzystywane do profilowania w celach marketingowych, o ile użytkownik wyraził na to zgodę.

§ 12

Postanowienia końcowe

1. Administrator dokłada wszelkich starań, aby zapewnić bezpieczeństwo danych osobowych.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Polityką mają zastosowanie przepisy RODO i prawa polskiego.
3. Wszelkie pytania dotyczące przetwarzania danych osobowych należy kierować na adres e-mail Administratora.